



## Étude pilote

# **Salle sensorielle wavecare dans le domaine psychiatrique, région du sud du Danemark, département de psychiatrie Odense University Hospital**

Données probantes sur l'utilisation et les effets d'une salle sensorielle Wavecare recueillies lors d'entrevues avec des professionnels de la santé en psychiatrie (ergothérapeutes, kinésithérapeutes, infirmières et assistants sociaux et de soins de santé).

**Ida Borch, Orator, Copenhagen, 2018**  
**English Translation, Laura LaCava, 2021**  
**French Translation, Jean-Luc Marcelin, 2021**

## Contexte de l'étude

Wavecare fournit des solutions thérapeutiques sensorielles pour une utilisation dans le secteur psychiatrique. Le produit se compose d'une combinaison d'éclairage, de son et de films en milieu naturel.

Aujourd'hui, des solutions Wavecare sont disponibles dans 26 hôpitaux et 11 établissements, dont plus de 80 salles sensorielles pour les soins psychiatriques au Danemark. Dans le département psychiatrique de l'hôpital d'Odense, des salles sensorielles Wavecare ont été installées dans six salles en décembre 2016.

L'étude a été menée à titre d'analyse de réception et se compose de données provenant de 8 testeurs issus de 4 groupes professionnels. Les entretiens ont été menés en juin 2018 et résumés pour une évaluation en octobre 2018.

<b>Fonction</b>	<b>Groupe de patients</b>
Infirmière	Patients souffrant de dépression ou de troubles bipolaires.
Infirmière	Schizophrénie et autres maladies psychotiques. Patients souffrant de troubles de l'alimentation.
Infirmière	Patients atteints de troubles de la personnalité et patients ayant un problème de toxicomanie.
Ergothérapeute	Patients atteints de troubles de la personnalité et patients ayant un problème de toxicomanie
Ergothérapeute	Patients souffrant de dépression ou de troubles bipolaires.
Ergothérapeute	Patients souffrant de dépression ou de troubles bipolaires. Patients souffrant de troubles de l'alimentation.
Kinésithérapeute	Schizophrénie et autres maladies psychotiques.
Assistant social et de santé	Patients souffrant de dépression ou de troubles bipolaires.

## Principales conclusions

Le personnel est très positif par rapport à la réception de la salle sensorielle comme « un nouvel outil dans la panoplie d'outils ». Elle devient de plus en plus une partie des traitements des patients et de la vie quotidienne dans chaque salle, et est considérée comme une bonne alternative ou un supplément au traitement médical. Parmi les ergothérapeutes en particulier, il ne fait aucun doute que les salles sensorielles d'aujourd'hui, et dans une mesure encore plus grande à l'avenir, contribueront à l'objectif national de réduction de la coercition.

Il y a déjà une attente et une impression que les salles sensorielles au fil du temps seront en mesure de contribuer à la réduction de l'utilisation des médicaments à mesure qu'un plus grand nombre de membres du personnel comprendront l'utilisation de l'espace et travailleront inter disciplinairement.

Les salles sensorielles ont plusieurs fonctions :

En partie, comme un aspect systématique du traitement où le patient, sur la base d'un examen de son profil sensoriel, est formé pour être en mesure de gérer les entrées sensorielles qui autrement pourraient créer des problèmes pour lui-même.

En partie, comme un endroit que le patient lui-même recherche comme une alternative à, par exemple, être dans sa propre chambre.

Et en partie, par mesure préventive lorsque le patient a besoin d'être calmé afin d'éviter une escalade de la situation. Dans ces cas, il est constaté que les stimuli sensoriels ont le meilleur effet sur les patients qui ne sont pas plus élevés que max. 3 sur l'échelle BVC ou 5 sur une échelle de 10 points entre neutre et fortement agité.

The acute ward primarily uses the sensory rooms to calm patients. One staff member (occupational therapist) has had luck with getting 'very psychotic' patients, who are beyond conventional therapeutic reach, to engage in dialogue in a sensory room.

Le service critique utilise principalement les salles sensorielles pour calmer les patients. Un membre du personnel (ergothérapeute) a eu la chance d'amener des patients « très psychotiques », qui sont hors de portée thérapeutique conventionnelle, à dialoguer dans une salle sensorielle.

Les expériences avec la salle sensorielle peuvent différer dans les services fermés ou ouverts, mais de bonnes expériences avec des patients ont été

rapportées dans les deux cas. Cependant, les chambres ont surtout été utilisées dans les service ouverts.

Combien de fois les salles sensorielles ont été utilisées et de quelle manière semble dépendre de l'endroit où la chambre est physiquement située dans le service. Plus la salle est « au milieu de tout » ou centralement située, plus l'espace est naturellement et spontanément utilisé.

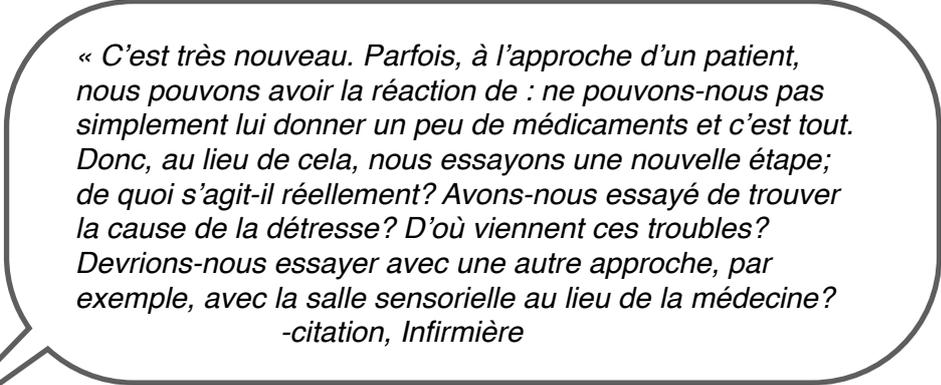
Les chambres sont utilisées tout au long de la journée, et il est raisonnable d'imaginer que l'utilisation de jour correspond au fait que les thérapeutes travaillent de jour. L'utilisation du soir et de la nuit semble être différente d'un service à l'autre. Les données suggèrent que cela dépend également du personnel présent : à quel point ils sont à l'aise avec la pièce, l'éclairage, le projecteur, etc. Dans certains services, la chambre est fermée la nuit. D'autres services l'ont ouvert 24 heures sur 24 et les patients entrent et sortent pendant la soirée et la nuit pour se calmer et dormir dans les chambres, ou tout simplement pour se détendre, s'endormir, se réveiller et ensuite aller dans leurs propres chambres pour continuer à dormir.

La solution sensorielle de Wavecare avec des images vives, le son et l'éclairage est considérée comme une partie si précieuse de l'intégration sensorielle des patients qu'ils souhaiteraient pouvoir le prendre à la maison après la sortie ainsi que la couverture à balle PROTAC et d'autres équipements.

## Expérience du personnel avec la stimulation sensorielle et la salle sensorielle

Avec l'accent accru mis sur la réduction de la coercition et l'utilisation de médicaments dans le traitement psychiatrique, l'intérêt pour les salles sensorielles a également augmenté.

Il y a une prise de conscience accrue de l'utilisation des stimuli sensoriels comme outil interdisciplinaire.



*« C'est très nouveau. Parfois, à l'approche d'un patient, nous pouvons avoir la réaction de : ne pouvons-nous pas simplement lui donner un peu de médicaments et c'est tout. Donc, au lieu de cela, nous essayons une nouvelle étape; de quoi s'agit-il réellement? Avons-nous essayé de trouver la cause de la détresse? D'où viennent ces troubles? Devrions-nous essayer avec une autre approche, par exemple, avec la salle sensorielle au lieu de la médecine? »*  
-citation, Infirmière

Le travail avec des stimuli sensoriels donne aux patients des stratégies d'adaptation pour faire face à des situations où d'autres stimuli déclenchent le stress, l'angoisse, l'agitation, etc. Les stratégies peuvent permettre au patient de mieux s'engager dans des conversations, de recevoir un traitement, de mieux gérer une situation avec les autres et d'aider leur vie quotidienne à mieux fonctionner.

La salle sensorielle est devenue une partie intégrante du traitement et du quotidien. Aujourd'hui, l'exercice et la salle sensorielle sont à parts égales dans le plan de soins des patients.

Les entretiens suggèrent que les salles sensorielles ont permis au personnel d'engager plus facilement le dialogue avec les patients. Il est mentionné que le personnel va avec les patients dans les salles sensorielles, où ils sont alors en mesure de mener une conversation avec eux dans des situations où cela pourrait ne pas avoir été possible avant.

Personne ne peut mettre des chiffres concrets sur l'effet par rapport à la réduction de l'utilisation des médicaments, mais de nombreux membres du personnel « croient fermement » ou « ont un sentiment clair » que l'on se donne plus de temps avant d'avoir recours aux médicaments.

Il s'agit beaucoup d'adaptation individuelle et le personnel aide les patients à devenir à l'aise avec les salles sensorielles. Il faut généralement quelques jours avant que le patient soit familier avec l'espace, et l'équipe a travaillé ensemble pour comprendre ce qui fonctionne pour la personne. En ce qui concerne les patients très psychotiques ou les personnes gravement maniaques, c'est le personnel qui décide quels éléments sensoriels seront utilisés. « Donc, c'est aussi peu de stimuli que possible, mais les stimuli appropriés ».

## Résultats pour les patients

Voici des exemples de l'état d'esprit des patients et des situations dans lesquelles le personnel a utilisé la salle sensorielle et à quel effet. Ces exemples sont tirés uniquement d'entrevues avec le personnel. La terminologie est donc la terminologie des testeurs.

### Excitation

*« Nous l'utilisons également lorsque le patient est en colère ou psycho-agité pour calmer le patient. Donc, nous emmenons le patient dans la salle, et c'est comme si nous protégeons le patient du monde extérieur. De cette façon il est en mesure d'abaisser son excitation. Nous nous assurons donc qu'il y a le moins d'autres stimuli possibles, comme si, par exemple, le patient devait s'allonger dans son lit et regarder 4 murs. Citation: Ergothérapeute*

### Désescalade

*« Maintenant, je pense à des patients spécifiques avec qui nous l'avons utilisé et où il y a eu un effet positif et où dans le passé, nous avons eu des expériences très difficiles. Là nous avons constaté que cela fonctionne et que cela fait en sorte que la situation ne s'aggrave pas davantage. Je dirais donc très clairement que je peux indiquer un certain nombre de patients où cela a fonctionné, où vous pourriez dire qu'il y a eu un effet de désescalade. Citation: Infirmière*

## Dépression

*« J'aime guider le patient vers des films qui seront les meilleurs par rapport à où il se trouve psychiquement. Si le patient est rapide ou maniaque, le film doit être calme, alors qu'un dépressif a besoin de quelque chose de plus stimulant. »*

Citation: Infirmière

## Préparation aux discussions sur le traitement et aux visites familiales

*« Le patient apprend à utiliser la pièce avant d'aller, par exemple, parler au médecin pour être mieux en mesure d'y faire face par la suite. »*

Citation: Assistant social et de santé

*« Il y a un facteur de traitement dans la salle sensorielle. Nous avons un patient qui utilisait la salle sensorielle avant qu'il n'ait des visites ou d'aller à une activité parce qu'il se détendait et tempérerait mieux ses pensées, et cela l'aidait à se ressourcer pour la prochaine chose qu'il avait à faire. »*

Citation: Ergothérapeute

## Manies

*« Souvent, cela aide avec les patients maniaques car il est typique pour eux d'être agité, en colère de manière forte et critique. Ce groupe de patients a bénéficié de l'utilisation de la salle. »*

Citation: Ergothérapeute

## Présence et connexion

*« Ceux qui en bénéficient positivement peuvent profiter des images apaisantes des films et de la musique, et bloquer les pensées négatives tout en stimulant d'autres sens. Les patients deviennent plus présents. Ils sont plus accessibles et réceptifs. Cela fournit un meilleur contact. Vous pouvez mieux atteindre de nombreux patients de cette façon plutôt que, par exemple, avec des médicaments »*

Citation: Infirmière

## Paranoïa

*« Certains patients peuvent s'abstenir de prendre des médicaments après avoir été dans la salle sensorielle, en particulier les patients paranoïaques. C'est beau que cela puisse fonctionner comme une distraction de leurs illusions et hallucinations. (...) Il y en a peut-être 3 à 4 sur 10 qui peuvent éviter d'avoir à prendre des médicaments après avoir été dans la salle sensorielle.*

Citation: Infirmière

## Associations positives

*« J'entends beaucoup de patients dire que les films donnent de bonnes associations : « Je me souviens que c'était agréable d'être avec ma famille ici et là, il y avait une forêt et de l'eau. Je pense qu'il est bon de prendre les éléments qui sont généralement apaisants. Je pense vraiment que les films ont un effet. Ils peuvent les engager et les distraire. Je pense que les images ont clairement une signification pour eux.* Citation: Ergothérapeute

*« Les films peuvent ramener des souvenirs d'enfance. Ce sont des bons films relaxants donc ce sont des mémoires positives qui viennent à l'esprit. Oui, il y a des choses positives et donc c'est bien pour eux quand tout le reste est un peu lamentable ». Ce sont les choses positives qui reviennent et de bons souvenirs.*

Citation: Infirmière

## Schizophrénie

*« Nous avons deux cadres de médecine physique, et ils ont un intérêt pour les salles sensorielles. Notre physicien en chef dans le département de schizophrénie l'utilise dans le cadre du traitement, si rien d'autre ne fonctionne. C'est pris au sérieux. Incontestablement. L'attention est également portée aux expériences avec les patients. Ensuite, cela est inclus dans le traitement et peut devenir une chose nécessaire par rapport à certains patients. Surtout si vous avez de la résistance à beaucoup de choses. C'est notre offre pour vous dans le cadre de la période de traitement !*

Citation: Infirmière

## Protection/isolement

*« Nous l'utilisons, par exemple, si nous ne voulons pas protéger/isoler les patients dans leur chambre. Ainsi, nous avons la possibilité de les protéger dans la salle sensorielle.*

Citation: Ergothérapeute

## Troubles de l'alimentation

*« C'est une autre façon de travailler et de penser quand d'autres choses ne fonctionnent pas tout à fait, par exemple les médicaments. C'est vraiment logique et c'est particulièrement efficace en ce qui concerne la réduction de la coercition. Nous l'utilisons beaucoup en ce qui concerne les troubles de l'alimentation. Cela offre une autre approche, d'une certaine façon, à la tourmente qu'ils traversent.*

Citation: Infirmière

*« Lorsque les patients arrivent, généralement ils sont physiquement agités, ont de réelles difficultés à rester assis, sont très en insuffisance pondérale, et ont du mal à dormir. Par conséquent, la salle sensorielle est l'une des premières choses que je leur montre.*

Citation: Ergothérapeute

## Hallucinations auditives

*« Lorsque Wavecare est en cours d'exécution sur l'écran, je suis souvent là, en tout cas, pour aider à le mettre en place. Il y a beaucoup de patients qui l'utilisent. Et il y en a beaucoup qui sont assis dans la chaise de massage, et donc le lit est utilisé principalement pour ceux qui ont des épisodes graves d'hallucination auditive ou ne peuvent pas dormir pendant la nuit et qui ont besoin d'être enveloppés dans des couvertures à balle PROTAC et d'entrer en contact avec eux-mêmes. Sinon, si l'anxiété est dans tout le corps, alors ils peuvent vouloir se coucher dans le lit et être enveloppés d'une couette à balles, tandis que l'écran est en cours d'exécution. Cela est très, très efficace. Ils se calment tout de suite. Je dirais qu'il est très rare que nous voyions des patients pour qui cela ne fonctionne pas, où nous pensons, « que devrions-nous faire maintenant ? ».*

Citation: Infirmière

## Problèmes de sommeil

*« Il y a des patients qui s'endorment devant le film. Et nous ne sommes pas pressés de les faire sortir, parce que c'est ce dont le patient a besoin. »*

Citation: Infirmière

*"(...) s'ils ont des problèmes de sommeil pendant la nuit, s'ils ne peuvent pas dormir. Nous avons des patients qui dorment dans la chambre sensorielle toute la nuit ou au moins pour quelques heures »*

Citation: Infirmière

## Pensées agitées

*« Les films sont vraiment bons pour les pensées agitées et pour aider à se concentrer sur autre chose. Et ils sont particulièrement bons juste avant d'aller au lit pour être bercés et pour dormir. Il y a un film pour dormir que beaucoup utilisent avant d'aller au lit afin de pouvoir complètement - oufff... relacher, et ils s'assoient et le regardent dans cette pièce. Le film de Wavecare fonctionne principalement avec l'esprit, ou la couette à balles ou autre chose de corporel, mais nous les combinons souvent. C'est le plus logique. »*

Citation: Infirmière

## Anxiété/Anxiété/Agitation/Agitation

*« Cette anxiété, cette agitation ou cette nervosité – certains patients l'ont vraiment le soir et ils vont dans la salle. »*

Citation: Infirmière

*« Beaucoup de nos patients se promènent et ne trouvent pas la paix, puis ils viennent ici et se calment complètement. »*

Citation: Infirmière

*« Certains se réveillent après avoir dormi là-bas, puis se glissent dans leur propre chambre et continuent de dormir. Souvent, il arrive qu'ils puissent soudainement s'asseoir dans la salle commune et avoir une tasse de café et se détendre avec les autres sans plus avoir à faire mille autres choses. »*

Citation: Infirmière

## Recommandation : Plus de recherche dans le domaine

Les salles sensorielles offrent de nouvelles et meilleures opportunités pour les soins et le traitement des patients psychiatriques. Les testeurs de l'étude sont très satisfaits que l'intégration sensorielle soit maintenant à l'ordre du jour et que des salles sensorielles se trouvent aujourd'hui dans les services.

Cette étude pilote ne fournit pas de preuve scientifique que les salles sensorielles préviennent la coercition ou réduisent l'utilisation de médicaments, mais les testeurs ne doutent pas que c'est le cas. L'intégration sensorielle a obtenu un avis médical positif mais, comme l'a exprimé un testeur, il y a « encore un petit quelque chose de suspicion à ce sujet » dans les cliniques.

**Parallèlement à la préparation de ce rapport, le Conseil National de la Santé a publié une évaluation des expériences menées dans des services sans contention (ceinture) en psychiatrie. Ici, il a été montré que le nombre d'épisodes de retenue a diminué de manière significative précisément dans les hôpitaux qui sont équipés de salles sensorielles Wavecare, parmi d'autres équipements.**

Avec le plan d'action global du gouvernement pour la psychiatrie jusqu'en 2025, l'accent est mis sur le désir de plus de recherche et d'innovation dans le domaine qui peut garantir l'introduction de nouvelles méthodes fondées sur des données probantes, par exemple sous la forme de nouvelles méthodes de traitement technologique.

Si l'intégration sensorielle fonctionne aussi bien que cette étude le suggère et a un tel effet positif sur les patients psychiatriques, alors il mérite d'être plus utilisé sur des preuves que sur l'expérience, l'intuition ou les sentiments que ce soit à l'hôpital universitaire d'Odense, dans la région du sud du Danemark comme à travers tout le pays.