

# Contrat d'assistance annuelle



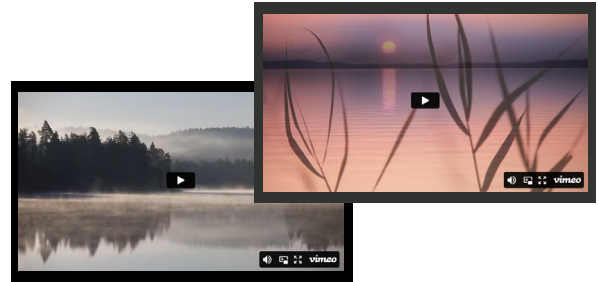
## Référence : WAVEI30

Notre contrat d'assistance annuelle permet une utilisation et un suivi optimal des salons d'apaisement Wavecure. Sa signature inclue la fourniture de 7 thèmes lors de l'installation du salon ou du Module Wavecure Mobile.

Ce contrat, renouvelable annuellement et portant sur un engagement minimal de 3 ans propose :

## I. Nouveaux thèmes

La fourniture annuelle de 3 thèmes supplémentaires de 20 min chacun.



## II. Statistiques

L'extraction annuelle de vos statistiques d'utilisation de la Wavecure Box.

*Cette extraction suppose que la Wavecure Box soit connectée ou facilement connectable au réseau internet. Elle n'est possible que sur les salons installés et facturés depuis le 1er janvier 2023.*

## III. Formation & Intervention

Intervention annuelle sur site pour :

- Formation de votre personnel à l'utilisation de nos salons d'apaisement
- Fourniture de deux guides d'utilisation : patient & soignant
- Analyse de vos statistiques d'utilisation
- Vérification et nettoyage du matériel composant le salon.
- Supervision de l'import des 3 nouveaux thèmes



## IV. Accès à Wavecure ME

Le droit à un nombre illimité de téléchargements de l'application Wavecure Me sur les tablettes ou smartphones de vos patients souhaitant poursuivre l'expérience Wavecure à domicile ou en chambre.



## V. Mise à jour & assistance en ligne

- Mise à jour annuelle du logiciel avec les dernières fonctionnalités
- Un support joignable du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 8h à 16h.
- Dépannage en ligne

