

# Contrats d'assistance annuelle

ENGAGEMENT DE 3 ANS MINIMUM



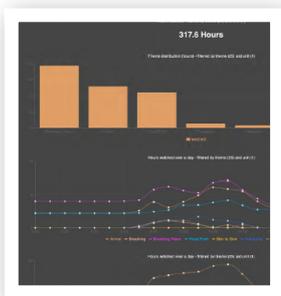
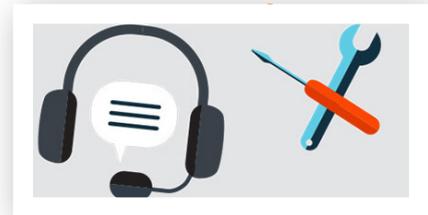
## Référence : WAVE13 / WAVE24

Nos contrats d'assistance annuelle permettent une utilisation et un suivi optimal des salons d'apaisement Wavecare. Ces contrats, renouvelables annuellement et portant sur un engagement minimal de 3 ans proposent :

## Contrat Basic

### I. Mise à jour & assistance en ligne

- Mise à jour annuelle du logiciel avec les dernières fonctionnalités
- Un support joignable du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 8h à 16h.
- Dépannage en ligne



### II. Statistiques

L'extraction annuelle de vos statistiques d'utilisation de la Wavecare Box. Cette extraction suppose que la Wavecare Box soit connectée ou facilement connectable au réseau internet. Elle n'est possible que sur les salons installés et facturés depuis le 1er janvier 2023.

### III. Formation & Intervention

Intervention annuelle sur site pour :

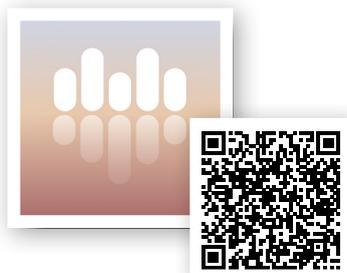
- Formation de votre personnel à l'utilisation de nos salons d'apaisement
- Fourniture de deux guides d'utilisation : patient & soignant
- Analyse de vos statistiques d'utilisation
- Vérification et nettoyage du matériel composant le salon.



## Contrat Premium

Tous les services du contrat Basic avec en supplément :

### IV. Accès à l'application Wavecare App



Le droit à un nombre illimité de téléchargements de l'application Wavecare Me sur les tablettes ou smartphones de vos patients souhaitant poursuivre l'expérience Wavecare à domicile ou en chambre.

### V. Nouveaux thèmes

La fourniture annuelle de 3 thèmes supplémentaires de 15 min chacun.

