



Développer l'espace de liberté

Rapport RSE

2024

L'ergonomie au service
du handicap

Notre métier est par nature
Responsable et Social

01

Notre Responsabilité dans
le choix de nos fournisseurs

Exclusivement européens
depuis 1975

02

Notre Responsabilité auprès
de nos collaborateurs

Lors de l'intégration, Politique salariale, Partage
des résultats, Vie d'équipe, Codécisions

03

Notre Responsabilité sur la
planète

Dans la conception de nos locaux,
Dans le recyclage de nos déchets

04

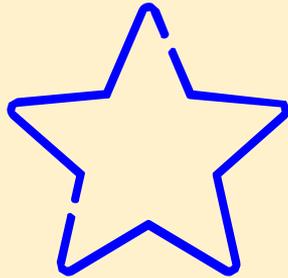
Notre responsabilité
auprès de nos clients

05



Développer l'espace de liberté

Préambule



Depuis le siècle dernier, **Les 3 valeurs de CREE**, affichées dans chacun de nos bureaux et nos salles de réunion sont :

- L'innovation
- La performance
- Et la Responsabilité

CREE

Bien avant que n'existe le concept de **RSE**, cette notion de **Responsabilité** a été retenue par **nos collaborateurs et notre management** car elle symbolisait et symbolise toujours **la volonté de notre entreprise de respecter ses clients, ses fournisseurs, ses salariés, et au sens large son environnement social et économique.**

Bien que de taille modeste, notre PME n'a jamais renié ces 3 valeurs y compris lorsqu'elle a traversé des **périodes de tension économique et/ou sanitaires.**

Nous sommes donc **fiers** de vous faire partager au sein de ce document notre vision et nos réalisations en termes de **Responsabilité Sociale et Environnementale**, à commencer par la nature même de notre métier, de nos missions.



01

L'ergonomie au service du handicap

Notre métier est par nature
Responsable et Social

Notre métier est par nature Responsable et Social

CREE =
Centre de
Réalizations en
Ergonomie et
Ergothérapie.

En effet, dès 1975, **CREE** a souhaité pouvoir offrir aux personnes en situation de handicap ainsi qu' à leurs aidants et soignants **une gamme complète d'aides techniques** leur permettant de **conquérir ou reconquérir de nouveaux espaces d'autonomie et d'indépendance.**



Notre métier est par nature Responsable et Social

Ces aides techniques, **sélectionnées chez les meilleurs fabricants au monde**, respectaient et respectent toujours les exigences de notre cahier des charges, dont l'ergonomie.

En effet, si tout être humain a besoin d'évoluer dans un environnement ergonomique pour respecter son confort, voire sa santé, **la notion d'ergonomie devient primordiale pour une personne en situation de handicap.**



Notre métier est par nature Responsable et Social

Pour rappel, **l'ergonomie** d'un produit ou d'un bâtiment signifie que ce **produit est adapté aux besoins de l'utilisateur**, et donc que ce n'est pas à l'utilisateur de s'adapter aux limites du produit.

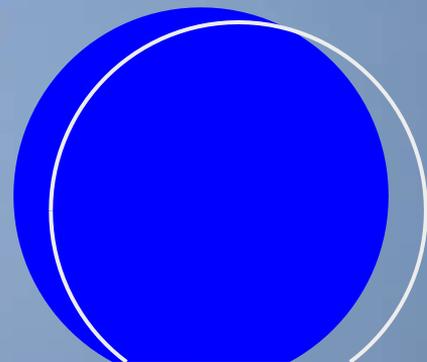
C'est pourquoi **CREE** a opté dès sa création pour l'offre de solutions ergonomiques, **même si pour cela notre choix n'a pas systématiquement porté sur l'offre la plus économique.**



02

Notre Responsabilité dans le choix de nos fournisseurs

Exclusivement Européens
depuis 1975



Notre Responsabilité dans le choix de nos fournisseurs



Pas de copies

Asiatiques moins chers



Fournisseurs 100% Européens

À l'exception d'une start-up américaine (robotique) et d'une start-up chinoise (Parkinson)



Scandinavie

Plus de 70% de nos marchandises proviennent de Scandinavie



Garantie

Certains de nos produits bénéficient d'une garantie de 5 ans

Pas de copies Asiatiques



Pour des raisons sociales et politiques, **les pays d'Europe du Nord ont intégré bien plus tôt que la France le monde du handicap dans la vie politique et sociale.** C'est donc fort logiquement que **nos premiers partenaires fabricants ont été des entreprises scandinaves.**

Depuis 1975, ces fabricants qui sont toujours nos partenaires ont **maintes fois été copiés en Asie**, et leurs copieurs nous ont systématiquement proposé d'acheter **les copies à des prix bien moindres.**

Notre souci de préserver les liens professionnels et humains qui nous liaient à ces partenaires historiques, ainsi que notre souci de générer **un bilan carbone qui soit le plus bas possible pour une qualité produit qui soit la meilleure**, nous ont systématiquement fait décliner ces sollicitations.

Fournisseurs Européens



Ainsi, en 2024, **CREE** est spécialement fier de confirmer qu'à l'exception d'une start-up américaine spécialisée dans la robotique, et d'une start-up spécialisée dans la maladie de Parkinson, **100% de nos fournisseurs sont situés en Europe, et plus de 70% de nos marchandises proviennent de Scandinavie**, là où les critères environnementaux comme le droit du travail sont parmi les plus avancés et les plus respectés au monde.

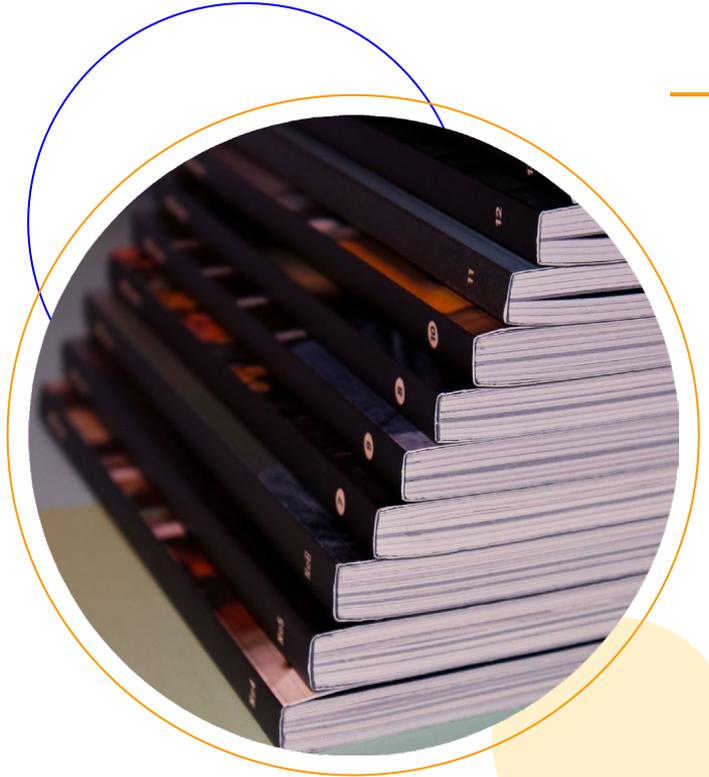
Chacune de leurs usines a été visitée par la direction de **CREE** pour nous assurer de la qualité de fabrication, de la qualité de l'ambiance de travail, et du respect des normes RSE de ces fabricants.

Garanties



Chacun de ces fabricants a été **sélectionné** parmi les plus **fiables** quant à la longévité de leur production. Ainsi, certains de nos produits **bénéficient d'une garantie de 5 ans**, bien supérieure à la **garantie légale** applicable en Europe et en France.

Achats Généraux



Lors de nos achats généraux, nous veillons également à favoriser le **circuit court et local**, à l'exemple de l'impression de nos catalogues, ramenée de l'Espagne à la région Rhône Alpes depuis début 2020.

En outre, ces catalogues d'une cinquantaine de pages ont été transformés en **livrets synthétiques** de 8 à 12 pages, nos **clients étant invités à aller chercher les détails de nos produits sur notre site internet.**



03

Notre Responsabilité
auprès de nos
collaborateurs

Lors de l'intégration

Afin d'intégrer au mieux chacun de nos collaborateurs, nous lui remettons dès son premier jour chez CREE 4 livrets d'accueil dont l'organigramme de l'entreprise et le règlement intérieur qui va le cadrer mais aussi le protéger. En effet, ce livret rappelle s'il en était besoin notre acceptation quant aux choix religieux, politiques ou sexuels de chacun de nos collaborateurs.

Dans les jours qui suivent, chacun est formé durant 1 à 4 semaines selon les postes, afin de bien connaître notre offre mais aussi et surtout nos valeurs et notre philosophie commerciale.



Politique salariale

Nous ne proposons que des CDI (100% de nos contrats de travail en 2024), afin que nos collaborateurs travaillent sans pression inutile.

Les salaires proposés sont tous bien supérieurs au SMIC, y compris pour les nouveaux entrants ou les plus jeunes collaborateurs.

En sus, des tickets-restaurants sont fournis à tous les salariés sédentaires, les repas de l'équipe de vente étant remboursés aux frais réels.



Vie d'équipe

Lors des stages commerciaux, **l'ensemble du personnel est invité à participer aux événements fédérateurs de l'équipe** (repas sur place ou en extérieur, animations ludiques, culturelles ou sportives)

Au sein de nos locaux, **les boissons chaudes sont offertes à tous et ce durant toute l'année.**



Codécisions

L'ensemble du personnel est impliqué dans chacune des décisions qui va concerner ses conditions de travail, voire ses conditions de prise en charge médicale.



Quelques exemples de décisions prises en commun :



Mutuelle
santé

choisie
ensemble



Horaires de
travail

durant et post COVID, dont
de nombreux
aménagement
individuels



Objectifs de
vente annuels

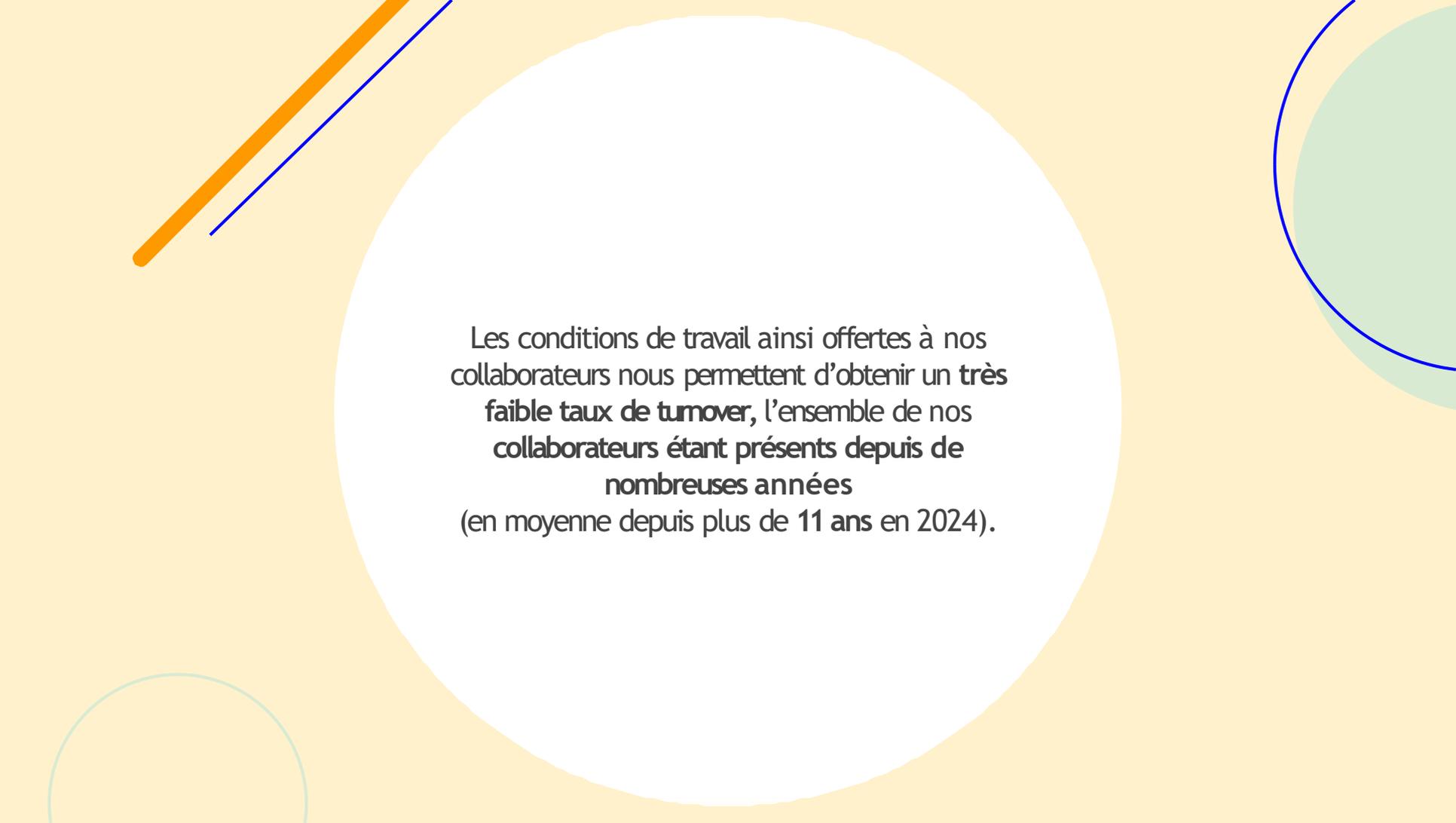
autodéterminés par
chaque responsable
de secteur



véhicules de l'équipe
de vente

renouvelés tous les 2 à 3
ans.

En 2024, CREE dispose
de 3 véhicules hybrides
ET Ethanol E85



Les conditions de travail ainsi offertes à nos collaborateurs nous permettent d'obtenir un **très faible taux de turnover**, l'ensemble de nos **collaborateurs étant présents depuis de nombreuses années** (en moyenne depuis plus de 11 ans en 2024).

02

Notre Responsabilité sur la planète

Nous mettons tout en place pour participer à la protection de la planète et retarder, voire éviter le réchauffement climatique.





Dans la conception de nos locaux

Nous avons investi 160.000€ fin 2020 pour isoler l'intégralité de notre bâtiment, sur le toit comme autour de nos murs, y compris chaque menuiserie extérieure (portes et fenêtres) dans le but de diminuer de façon significative notre consommation d'énergie dès 2021, par temps froid comme lors des canicules. Ce, sans avoir bénéficié d'aucune subvention locale ni nationale.

À cette occasion, nous avons renouvelé chacun de nos puits de lumière dans la zone de stockage afin de bénéficier de locaux plus lumineux, ce qui a le double avantage : Limiter le besoin d'éclairage électrique, et améliorer l'ambiance de travail lumineuse des collaborateurs concernés.

Lors de la pose d'une nouvelle clôture, toujours fin 2020, nous avons décidé de maintenir notre parking arboré (7 arbres fruitiers) malgré le surcoût d'installation de cette enceinte. En effet, ces arbres nous apportent plaisir et ombre, et participent modestement à l'oxygénation de notre zone industrielle.

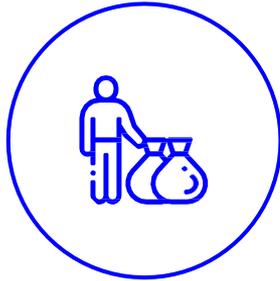


Dans le recyclage de nos déchets

En 2019, nous avons cofinancé l'aventure de 4 jeunes ingénieurs qui ont sillonné l'Atlantique durant 1 an pour étudier l'impact des déchets plastiques sur la faune de cet océan (projet Océasciences/Exploragyre).

L'un d'eux est venu partager leur expérience et leurs résultats avec nous, et a accru notre sensibilisation à cette cause, accélérant ainsi la prise de certaines décisions qui étaient encore en maturation chez **CREE**.

Quelques exemples de nos actions en 2024 :



PAPREC

Nous louons à l'année une benne à cartons auprès de l'entreprise PAPREC, qui va ensuite les recycler.



Tri sélectif

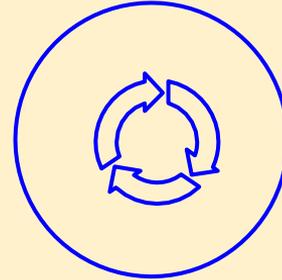
Nous trions nos déchets plastique et sommes équipés d'une poubelle jaune pour qu'ils soient recyclés.

Quelques exemples de nos actions en 2024 :



PAPREC

Lors de nos inventaires semestriels, si certains articles doivent être détruits, nous louons à la même entreprise PAPREC une benne à déchets métalliques pour qu'ils soient recyclés.



Recyclage

Depuis début 2020, nous avons signé un contrat avec les sociétés Ecosystem et Ecomaison pour le recyclage de nos produits en fin de vie.



Dématérialisation

Enfin, et depuis 2020, nous avons débuté la dématérialisation légale de nos documents comptables et commerciaux avec l'assistance d'une solution de gestion électronique du document (Zeendoc).

A photograph of a wooden desk with a silver laptop, an open notebook, and a copper pen holder. The laptop screen shows a website with a shoe. A large yellow circle is overlaid on the right side of the image, containing the text '04' and 'Notre responsabilité auprès de nos clients'.

04

Notre responsabilité
auprès de nos clients

Notre responsabilité auprès de nos clients

Lors de la formation initiale de nos collaborateurs commerciaux, nous leur inculquons les 3 valeurs de CREE, dont la **Responsabilité vis-à-vis des tiers**. Pour partie de formation médicale (ergothérapeutes), nos collaborateurs ne forcent jamais aucune vente, et ne ferons une offre chiffrée que s'ils ont l'absolue certitude que cette offre correspond en tous points aux besoins des utilisateurs de nos produits.

En cas de doute de l'utilisateur sur la bonne utilisation de notre produit, nous pouvons le lui prêter sur une **courte durée** (15 jours maximum), ou le lui louer sur une durée intermédiaire (3 à 18 mois).

Pour ce faire, nous mettons à la disposition de nos clients un parc de matériel stocké à Grigny (69) ou dans 6 dépôts régionaux.



Notre responsabilité auprès de nos clients

Début 2024, ce parc représente un investissement financier égal à 20% de notre CA

Également, pour servir nos clients au mieux et éviter la multiplication de nuisances liées aux transports, nous stockons un nombre important de pièces détachées à Grigny (69), dont le montant représente 3% de notre CA début 2024.



Notre responsabilité auprès de nos clients

Pour le bien-être et la sécurité des utilisateurs de nos produits comportant des éléments textiles, **nous nous assurons que chaque tissu utilisé soit certifié OEKO**, garantissant ainsi l'absence de substances nocives à la santé.

Enfin, pour être totalement transparents auprès de nos utilisateurs et prescripteurs, **nous publions sur notre site nos tarifs publics conseillés pour chacun des produits et accessoires commercialisés par CREE**, afin de prévenir toute marge abusive de la part de l'un de nos distributeurs.





Développer l'espace de liberté

Merci !

Avenue de Champlevert,
ZI du Recou 69520 GRIGNY

04 72 24 08 99

WWW.CREE.fr

